

Mehr Service für die Bürger

Rödermark – Ab 1. August gelten bei der Stadtverwaltung Rödermark neue, erweiterte Öffnungszeiten. Vor allem im Bürgerbüro werden die Öffnungszeiten an die tatsächlichen Gegebenheiten angepasst, um den Bürgeranliegen besser gerecht werden zu können, sagt Erster Stadtrat Jörg Rotter.

Bisher haben die Dienststellen montags bis donnerstags von acht bis 11.30 Uhr geöffnet. Ab August ist jetzt zusätzlich freitags geöffnet, zudem noch an allen Tagen eine halbe Stunde länger, also bis zwölf Uhr. Erhebungen haben gezeigt, dass gerade zwischen 11.30 und zwölf Uhr viele Bürger ins Rathaus wollen, dann aber vor verschlossenen Türen standen. Und freitags wollen viele Rödermärker noch vor dem Wochenende den Behörden-gang erledigen, das ist nun möglich. Der Mittwoch ist der einzige Tag, an dem nachmittags geöffnet ist. Das bleibt auch so. Allerdings nicht wie bisher von 15 bis 18 Uhr, künftig ist schon um 14 Uhr geöffnet..

Bislang hatten das Bürgerbüro und die gesamte Verwaltung insgesamt 17 Stunden geöffnet, ab dem 1. August sind es nun 24 Stunden, also sieben Stunden mehr. Die jetzt noch im Bürgerbüro mögliche Terminvereinbarung für Donnerstagnachmittag und Freitagvormittag entfällt, sie hat sich nicht bewährt.

Dies ist erst der Anfang der beabsichtigten Offensive der verbesserten Kundenorientierung, die sich der Erste Stadtrat zum Ziel gesetzt hat. Demnächst wird eine neue Homepage gestartet, auf der viele Formulare und Anträge online abgerufen werden können. Auch an einer besseren telefonischen Erreichbarkeit wird gearbeitet. **red**